

PRIJEDLOG

Na temelju članka 31. stavka 3. Zakona o Vladi Republike Hrvatske (Narodne novine broj 150/11, 119/14, 93/16), a u vezi točke 4.3.3. Nacionalnog programa reformi za 2017. godinu, Vlada Republike Hrvatske je na sjednici održanoj _____ 2018. godine donijela

ZAKLJUČAK

1. Prihvaća se Akcijski plan unaprjeđenja sustava socijalnih naknada za razdoblje od 2018. do 2020. godine (u daljnjem tekstu: Akcijski plan) za provedbu dijela reformske mjere 4.3.3. Unaprjeđenje sustava socijalnih naknada Nacionalnog programa reformi za 2017. godinu, u tekstu koji je Vladi Republike Hrvatske dostavilo Ministarstvo za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku aktom, KLASA: 550-01/16-03/20, URBROJ: 519-01/3-18-110 od 11. siječnja 2018. godine.
2. Zadužuju se javnopravna tijela, jedinice lokalne i područne (regionalne) samouprave te druga tijela određena nositeljima pojedinih aktivnosti, mjera i projekata iz Akcijskog plana osigurati provedbu i praćenje provedbe Akcijskog plana.
3. Zadužuju se tijela iz točke 2. ovog Zaključka do 30. travnja svake tekuće godine za prethodnu godinu izvijestiti Ministarstvo za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku o provedenim mjerama, aktivnostima i projektima, kao i o projekcijama aktivnosti za naredno izvještajno razdoblje.
4. Sredstva za provedbu aktivnosti iz Akcijskog plana osigurana su u Državnom proračunu Republike Hrvatske za 2018. i projekciju 2019. i 2020. godinu.
5. Zadužuje se Ministarstvo za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku o ovom Zaključku izvijestiti sva tijela uključena u provedbu Akcijskog plana te objaviti Akcijski plan iz točke I. ovog Zaključka na svojoj mrežnoj stranici.

KLASA:
URBROJ:

Zagreb,

PREDSJEDNIK

mr. sc. Andrej Plenković

**MINISTARSTVO ZA DEMOGRAFIJU, OBITELJ, MLADE I
SOCIJALNU POLITIKU**

**Akcijski plan unaprjeđenja sustava
socijalnih naknada za razdoblje od 2018. do 2020. godine**

Nacrt prijedloga

Zagreb, siječanj 2018.

Sadržaj

POPIS KRATICA:.....	3
UVOD	4
I. CILJEVI REFORME SOCIJALNIH NAKNADA	7
II. MJERE ZA UNAPRJEĐENJE SUSTAVA SOCIJALNIH NAKNADA.....	9
Strateško područje 1: Pojednostavljenje i usklađivanje sustava socijalne zaštite	10
Mjera 1.1.....	10
<i>Standardizacija pojmova koji se odnose na kriterije kod ostvarivanja određenih socijalnih naknada</i>	<i>10</i>
Mjera 1.2.....	10
<i>Standardizacija programa socijalne zaštite na lokalnoj i županijskoj razini, te usklađivanje s European system of integrated social protection statistics- ESSPROS metodologijom.....</i>	<i>10</i>
Mjera 1. 3.....	11
<i>Uspostava koordinacije s JLP(R)S</i>	<i>11</i>
Strateško područje 2: Integracija praćenja socijalnih naknada	12
Mjera 2.1.....	12
<i>Utvrđivanje mogućnosti razmjene podataka s drugim tijelima</i>	<i>12</i>
Mjera 2.2.....	13
<i>Izrada prijedloga tehničkog rješenja razmjene podataka i uspostava sustava razmjene podataka</i>	<i>13</i>
Mjera 2.3.....	13
<i>Uspostava razmjene podataka o pravu na rodiljne i roditeljske potpore, doplatka za djecu i naknade za nezaposlene.....</i>	<i>13</i>
Mjera 2.4.....	14
<i>Osiguranje razmjene podataka između MDOMSP i JLP(R)S</i>	<i>14</i>
Strateško područje 3: Osiguranje e-usluga iz sustava socijalne zaštite	15
Mjera 3.1.....	15
<i>Uspostava novih e-usluga za podnošenje zahtjeva za doplatu za djecu i rodiljne i roditeljske potpore</i>	<i>15</i>
Mjera 3.2.....	15
<i>Uspostava e-usluga za podnošenje zahtjeva za ostvarivanje prava iz područja socijalne skrbi</i>	<i>15</i>
Strateško područje 4: Unapređenje zakonodavnog okvira i poboljšanje kvalitete rada centara za socijalnu skrb.....	16

Mjera 4.1.....	16
<i>Usklađivanje i unapređenje zakonodavnog okvira i poboljšanje provedbe</i>	<i>16</i>
Mjera 4.2.....	16
<i>Unapređenje rada centara za socijalnu skrb.....</i>	<i>16</i>

POPIS KRATICA:

- | | |
|-------------------|--|
| 1. CZSS | - Centar za socijalnu skrb |
| 2. DZS | - Državni zavod za statistiku |
| 3. HZMO | - Hrvatski zavod za mirovinsko osiguranje |
| 4. HZZ | - Hrvatski zavod za zapošljavanje |
| 5. HZZO | - Hrvatski zavod za zdravstveno osiguranje |
| 6. JCN | - Jedinствeni centar za naknade |
| 7. JLP(R)S | - Jedinice lokalne, područne (regionalne) samouprave |
| 8. JLS | - Jedinice lokalne samouprave |
| 9. NPR | - Nacionalni program reformi |
| 10. MDOMSP | - Ministarstvo za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku |
| 11. MRMS | - Ministarstvo rada i mirovinskog sustava |
| 12. MU | - Ministarstvo uprave |
| 13. MZ | - Ministarstvo zdravstva |
| 14. MZO | - Ministarstvo znanosti i obrazovanja |
| 15. MF | - Ministarstvo financija |
| 16. ZMN | - Zajamčena minimalna naknada |

UVOD

Sustav socijalne zaštite, a posebice sustav socijalne skrbi obilježen je promjenama i pomacima prema aktivnoj socijalnoj državi te podrazumijeva zadovoljavanje složenijih i brojnijih potreba korisnika, uvažavajući pritom specifičnosti područja, kao i potrebu smanjivanja regionalnih razlika u dostupnosti usluga. Bitno je napomenuti da je socijalna zaštita pojam koji, s obzirom na različite nacionalne kontekste u kojima su izgrađivani specifični nacionalni sustavi socijalne zaštite i različite metodologije prikupljanja podataka, nerijetko poprima različita značenja.

U sklopu projekta „Sinergijski socijalni sustav“ pojam socijalne zaštite je definiran kao sustav koji obuhvaća sustav socijalnog osiguranja (ili socijalne sigurnosti), sustav socijalne pomoći i kategorijalnih naknada, kao i sustav socijalnih usluga koje su dostupne građanima i koje su često također nacionalno specifične.¹ Za razliku od spomenute sveobuhvatne definicije, u ovom dokumentu pojam socijalne zaštite ima bitno uže značenje te podrazumijeva naknade i usluge namijenjene ranjivim i socijalno ugroženim skupinama, a to se prvenstveno odnosi na naknade i usluge iz sustava socijalne skrbi te na određene naknade i usluge iz drugih sustava socijalne zaštite koji se odnose na područje obitelji, obrazovanja, nezaposlenosti, zdravstva i invaliditeta. Posebice su iz navedene definicije isključene naknade koje se stječu temeljem plaćanja doprinosa (naknade i usluge u mirovinskom, zdravstvenom osiguranju i osiguranju od nezaposlenosti). Također, izuzete su iz razmatranja naknade i usluge za hrvatske branitelje iz Domovinskog rata i članove njihovih obitelji.

Posljednjih godina u tijeku je preispitivanje postojećeg sustava socijalnih naknada, s ciljem povećanja učinkovitosti, transparentnosti, bolje usmjerenosti te osiguranja njegove održivosti. Naime, u Izvješću Europske komisije za Hrvatsku 2017.² naglašeno je da Hrvatska i dalje bilježi visoke razine siromaštva i socijalne isključenosti, a dvjema uzastopnim reformama poreza na dohodak smanjen je kapacitet poreznog sustava za rješavanje problema dohodovne nejednakosti. Oslabljena učinkovitost sustava socijalne zaštite dovodi se u direktnu vezu s rascjepkanošću sustava socijalne zaštite, njegovom neusklađenosti i transparentnosti. Utvrđene su znatne regionalne razlike u rashodima za socijalne naknade, a bilježi se i nisko izdvajanje za programe namijenjene najsiriromašnijim građanima, svega 0,6% BDP-a.

Na temelju takvih ocjena stanja u području socijalne zaštite, Vijeće Europske unije 11. srpnja 2017. godine usvojilo je preporuke o Nacionalnom programu reformi za 2017. godinu, te je donijelo svoje posebne preporuke za Republiku Hrvatsku. U preporuci 2. preporučuje se da Republika Hrvatska u 2017. i 2018. godini, za područje socijalnih

¹ Izvješće „Struktura naknada, izdaci i korisnici programa socijalne zaštite u Republici Hrvatskoj“ – izrađena u sklopu projekta »Sinergijski socijalni sustav« koji je financiran sredstvima Programa Europske unije za zapošljavanje i socijalnu solidarnost - PROGRESS 2007. - 2013., Zagreb, 2016.

² Europska komisija: Izvješće za Hrvatsku 2017. s detaljnim preispitivanjem o sprječavanju i ispravljanju makroekonomskih neravnoteža Priložen dokumentu Komunikacija Komisije Europskom parlamentu, Vijeću, Europskoj središnjoj banci i Euro skupini; Europski semestar 2017.: procjena napretka u provedbi strukturnih reformi te sprječavanju i ispravljanju makroekonomskih neravnoteža i rezultati detaljnih preispitivanja u skladu s Uredbom (EU) br. 1176/2011 {COM(2017) 90 final} {SWD(2017) 67 final do SWD(2017) 93 final}

naknada, poduzme djelovanja kojima je cilj: „...*Poboljšati koordinaciju i transparentnost socijalnih naknada.*“³

Vlada Republike Hrvatske svojim je Programom za razdoblje 2016. - 2020. odredila demografsku obnovu te mjere populacijske politike kao temelj gospodarskog, regionalnog, ruralnog i ukupnog razvitka. Budući da je obitelj preduvjet demografskog razvitka, prije svega će se kroz obiteljsku politiku osnaživati obitelj, te provoditi politike koje pomažu usklađivanju rada i obiteljskog života, pri čemu posebnu pozornost treba usmjeriti na rodiljne i roditeljske potpore.

Stoga sustav socijalne zaštite mora, uz nužnu konsolidaciju poradi njegove dugoročne financijske održivosti, zadržati načelo solidarnosti te svoju zaštitnu funkciju. Solidarnost i smanjenje nejednakosti u društvu ključni su za ostvarivanje socijalne pravednosti.

Sustav socijalne skrbi potrebno je unaprijediti u cilju smanjenja siromaštva i zaštite najosjetljivijih skupina društva, osiguravajući potrebna sredstva i usluge upravo onima kojima su najpotrebnije. Socijalne naknade koje su namijenjene siromašnim i socijalno isključenima svakako trebaju zadržati načelo solidarnosti te svoju zaštitnu funkciju. Za razliku od ostalih socijalnih naknada doplatka za djecu isplaćuje se i izvan Hrvatske, na području drugih država članica EU, kao i država koje nisu članice EU, te se prilikom poduzimanja određenih aktivnosti u cilju unapređenja socijalnih naknada o tom aspektu treba voditi računa.

Republika Hrvatska je već u svojem Nacionalnom programu reformi 2016. predstavila glavne mjere kojima će unaprijediti i poboljšati sustav socijalne zaštite u cilju veće pravičnosti i transparentnosti, bolje usmjerenosti na najpotrebitije te ujednačavanja kriterija ostvarivanja naknada. U tu svrhu su definirane mjere kojima je cilj konsolidacija socijalnih naknada, uspostava jedinstvenog mjesta za administraciju naknada te, u konačnici, osiguravanje minimalnog životnog standarda najugroženijim skupinama u društvu. Prvi korak u tom smjeru napravljen je stupanjem na snagu novoga Zakona o socijalnoj skrbi („Narodne novine“, broj 57/13) od 1. siječnja 2014. godine, kojim je uvedeno novo pravo - zajamčena minimalna naknada (ZMN).

Reforma podrazumijeva i unapređenje rada centara za socijalnu skrb u cilju veće učinkovitosti te podizanja stručne razine socijalnog rada. Informatizacijom sustava socijalne skrbi u proteklom razdoblju pokrenut je proces unapređenja rada centara za socijalnu skrb. Implementacijom informacijskog sustava SocSkrb u 80 centara za socijalnu skrb i njihovim podružnicama unaprijeđen je rad djelatnika, smanjeno je administriranje te su unaprijeđeni postojeći radni procesi putem implementacije novih alata u radu stručnih radnika. Također su stvoreni prvi preduvjeti za stvaranje baze podataka o korisnicima prava i usluga u sustavu socijalne skrbi (sada oko 600 000 korisnika), a njegovim daljnjim razvojem i uključivanjem drugih ustanova socijalne skrbi te institucija izvan sustava osigurat će se cjelovit uvid i u područje socijalnih naknada. Ujedno, kroz informacijski sustav SocSkrb osigurano je povezivanje i razmjena podataka s drugim tijelima državne uprave čime su stvorene pretpostavke za transparentan sustav upravljanja koji će smanjiti pogreške i zlouporabe sustava.

³ Preporuka Vijeća Europske unije o Nacionalnom programu reformi Hrvatske za 2017. i dostavljanju mišljenja Vijeća o Programu konvergencije Hrvatske za 2017.

U okviru Programa Unije za zapošljavanje i socijalnu solidarnost - PROGRESS (2007.-2013.), proveden je projekt „Sinergijski socijalni sustav“. Izvješće „Struktura naknada, izdaci i korisnici programa socijalne zaštite u Republici Hrvatskoj“⁴ daje pregled i cjelovitu analizu sustava socijalne zaštite, izdataka za socijalne naknade i socijalnih programa na razini središnje države te programa i socijalnih naknada na razini jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave. Ovim se projektom po prvi puta stekao uvid u to koliko su i u kojoj mjeri socijalni programi i naknade na lokalnoj i regionalnoj razini komplementarni sustavu socijalnih naknada na nacionalnoj razini, odnosno postoje li preklapanja u programima i naknadama. Temeljem rezultata prethodno spomenute analize cjelokupnog sustava socijalne zaštite izrađen je prijedlog Strateškog okvira mjera za učinkovitiji sustav socijalne zaštite u Republici Hrvatskoj.

Analizom naknada utvrđeno je da ne postoje ujednačeni kriteriji za njihovu dodjelu. Naime, za pojedine naknade se vrši provjera dohotka i imovine, za pojedine samo provjera dohotka, ali ne i imovine, dok se za neke ne vrši provjera ni dohotka ni imovine.

Uvažavajući činjenicu da je obiteljska i socijalna politika pod snažnim utjecajem promjena koje se događaju u društvu (demografska recesija), planiraju se i poduzimaju mjere kojima je cilj odgovoriti na konkretnu demografsku situaciju te osnaživanje i podupiranje obitelji i skrb o djeci. Stoga su kroz prijedlog mjera unapređenja socijalnih naknada, naknade namijenjene obitelji i djeci izuzete od daljnjeg preispitivanja uvođenja dohodovnog ili imovinskog cenzusa. Budući da su naknade u sustavu socijalne skrbi dobro ciljane, konsolidacija naknada treba biti usmjerena na njihovu učinkovitost, veću povezanost s drugim sustavima koji osiguravaju socijalne naknade i programe, transparentnost i dostupnost sustava.

Strategija javne uprave za razdoblje od 2015. do 2020. godine („Narodne novine“, broj 70/2015) je sveobuhvatni dokument koji predstavlja okvir za razvoj javne uprave i usmjerena je na unapređenje upravnih kapaciteta te na bolju organizaciju javne uprave u svrhu učinkovite provedbe zakona i stvaranja transparentne, korisnicima orijentirane, profesionalne i učinkovite javne uprave. Radi izgradnje suvremenog sustava uprave, informacijske i komunikacijske infrastrukture javnopravnih tijela trebaju se povezati na zajedničkoj informatičkoj platformi, kao zajedničkoj organizacijskoj i poslovnoj cjelini tako da, pored ostaloga, sva tijela javne vlasti osiguravaju e-usluge iz svojeg djelokruga. Time će se pridonijeti pojednostavljenju postupanja i vremenskim uštedama, uz smanjenje birokratizacije procesa, standardizacije postupanja, a time i smanjivanja mogućnosti ljudske pogreške.

Uvažavajući spomenuto, Vlada RH je svojim Zaključkom donesenim na sjednici 20. travnja 2017. godine obvezala javnopravna tijela da od 1. listopada 2017. godine po službenoj dužnosti pribavljaju podatke iz državnih matica. To podrazumijeva da neće zahtijevati od građana isprave iz državnih matica za postupke pred javnopravnim tijelima. Naime, u Ministarstvu uprave je pripremljena aplikacija „Uvid u osobna stanja građana“ koja omogućava uvid u podatke iz državnih matica (matice rođenih, vjenčanih i umrlih, registra životnog partnerstva te evidencije o državljanstvu) radi pružanja usluga ovlaštenim korisnicima.

⁴ Izvješće „Struktura naknada, izdaci i korisnici programa socijalne zaštite u Republici Hrvatskoj“ – izrađena u sklopu projekta »Sinergijski socijalni sustav« koji je financiran sredstvima Programa Europske unije za zapošljavanje i socijalnu solidarnost - PROGRESS 2007. - 2013., Zagreb, 2016.

Akcijski plan unapređenja sustava socijalnih naknada za razdoblje od 2018. do 2020. godine donosi se radi stvaranja jasnog okvira za međuresorno djelovanje i provedbu usklađenih politika u području socijalnih naknada, kako na nacionalnoj tako i na lokalnoj razini, s ciljem njihove veće učinkovitosti i pravednosti, veće usklađenosti i transparentnosti.

U dokumentu su navedene mjere i aktivnosti definirane Nacionalnim programom reformi, ali i druge mjere usmjerene na rješavanje problema u području socijalne zaštite. Mjere su usmjerene na postizanje učinkovitijeg i pravednijeg sustava socijalne zaštite, bolje usmjeravanje naknada na potrebite i veći obuhvat osoba u riziku od siromaštva i socijalne isključenosti te smanjivanje rascjepkanosti sustava njegovim povezivanjem na nacionalnoj i lokalnoj razini.

Mjere navedene u Akcijskom planu obuhvaćaju:

- a) mjere usmjerene na harmonizaciju i pojednostavljivanje procesa, usklađivanje zakonodavnog okvira, osiguravanje većeg obuhvata korisnika i bolje ciljanje naknada i programa, prilagodbi zakonodavnog okvira sa svrhom njegove kvalitetnije primjene i podizanju razine stručnog rada centara za socijalnu skrb;
- b) mjere koje utječu na veću transparentnost i učinkovitost sustava socijalne zaštite kroz unapređenje postojećeg IT sustava koji se koristi u sustavu socijalne skrbi i sustava drugih nadležnih tijela i kroz koji se ostvaruje razmjena podataka s drugim sustavima, pojednostavljivanjem poslovnih procesa u području ostvarivanja naknada i uspostavi preduvjeta za daljnju razmjenu podataka s drugim sustavima i
- c) mjere koje će pridonijeti unapređenju kvalitete života građana i smanjenje administrativnog opterećenja uspostavom novih e-usluga kroz postojeći servis e-Građani.

U dokumentu su jasno definirani nositelji i sunositelji mjera, aktivnosti, način praćenja, pokazatelji rezultata, izvori financiranja i rokovi za provedbu mjera.

I. CILJEVI REFORME SOCIJALNIH NAKNADA

Snaga reformskog potencijala i značaj unapređenja učinkovitosti sustava socijalnih naknada prepoznati su i ugrađeni u Nacionalni program reformi.

Nacionalnim programom reformi za 2017. godinu naglašava se potreba provedbe reforme sustava socijalne skrbi, posebno sustava novčanih naknada, u cilju smanjenja siromaštva i zaštite najosjetljivijih skupina društva, osiguravajući potrebna sredstva i usluge upravo onima kojima su najpotrebnije.

Stabilnost javnih financija temelj je trajnog ekonomskog rasta, ali i ukupne ekonomske stabilnosti. Upravo u području glavnog cilja 3. *Održivost javnih financija*, pored povećanja zapošljivosti i osiguravanje dostupnosti zdravstvene zaštite i mirovinskoga sustava, pažnja se posvećuje području vezanom uz unapređenje sustava socijalnih naknada.

U okviru Nacionalnog programa reformi planirane su tri mjere koje se odnose na standardizaciju kriterija kod ostvarivanja određenih socijalnih naknada, integraciju upravljanja socijalnim naknadama te osiguravanje e-usluga iz sustava socijalne skrbi.

U sustavu socijalne skrbi ostvaruje se najveći broj naknada i usluga namijenjenih siromašnim i socijalno isključenim osobama te drugim osobama koje su u stanju socijalno-zaštitne potrebe. Uz to, u području obiteljske politike važnu ulogu imaju i naknade koje se dodjeljuju za djecu te za vrijeme roditeljnog ili roditeljskog dopusta.

U području socijalnih naknada tijekom 2016. godine izrađen je popis naknada, a za neke od njih planirao se uvesti i imovinski cenzus. Također je izvršena analiza infrastrukturnih uvjeta i ljudskih potencijala ureda državne uprave u županijama, koji su trebali biti mjesta uspostave jedinstvene točke u području socijalnih naknada kojom je utvrđen problem neprilagođenih prostornih uvjeta i nedostatka potrebnih ljudskih kapaciteta, zbog čega je dogovoren novi koncept JCN-a. Stoga je predloženo da se, u prvoj fazi, administracija naknada i dalje odvija u postojećim institucijama uz uspostavu tehničkih pretpostavki za informacijsko povezivanje i razmjenu podataka kroz „virtualni centar“. U tu svrhu predložene su mjere kojima će se nadograditi IT sustav socijalne skrbi SocSkrb te izraditi potrebne nove funkcionalnosti kao i pripremiti prijedlog izrade novih modula za izdavanje potvrda iz sustava socijalne zaštite u okviru servisa e-Građani.

Prikupljeni podaci o socijalnim naknadama dobiveni razmjenom između nadležnih tijela koristit će za planiranje budućih promjena i daljnje unapređenje sustava socijalnih naknada, koje će se odvijati u drugoj fazi reforme.

U skladu s opredjeljenjem i Programom VRH za razdoblje 2016. - 2020. da je obitelj preduvjet demografskog razvitka te da se kroz obiteljsku politiku treba osnaživati obitelj, odlučeno je da su socijalne naknade namijenjene obitelji i djeci izuzete od daljnjeg preispitivanja uvođenja imovinskog cenzusa.

U skladu s planiranim normativnim aktivnostima za 2017. godinu, Ministarstvo za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku, kao jednu u nizu mjera cjelokupne populacijske i obiteljske politike, izradilo je, a Hrvatski sabor na svojoj sjednici od 20. lipnja 2017. godine donio Zakon o izmjenama i dopunama Zakona o roditeljnim i roditeljskim potporama („Narodne novine“, broj 59/17) s ciljem povećanja limita i povećanja iznosa novčanih naknada za roditelje i roditeljske potpore.

Povećanje materijalnih prava korisnika novčanih potpora za vrijeme korištenja roditeljskog dopusta jedna je od prioritetnih aktivnosti koja će dodatno potaknuti korištenje roditeljskog dopusta od strane oba roditelja, čime bi se pružila kvalitetnija i sustavnija potpora obiteljima s novorođenom djecom. Namjera je zakonskih promjena: a) osigurati primjereno vrijeme za brigu o djetetu te motivirati roditelje na korištenje roditeljskog dopusta; b) osigurati socijalnu sigurnost kroz odgovarajući visinu naknade plaće ili novčane potpore za vrijeme korištenja roditeljskih potpora; c) utjecati na povećanje ukupne kvalitete života i standarda hrvatskih građana ciljanim uređenjem novčanih potpora kao jedne od mjera izravne potpore obiteljima s djecom; d) pozitivno utjecati na povećanje broja (samo) zaposlenih očeva koji koriste pravo na roditeljski dopust te jačanje njihove uloge u odgoju i brizi za dijete.

U izradi Akcijskog plana sudjelovali su članovi Radne skupine za unaprjeđenje sustava socijalnih naknada u Republici Hrvatskoj. Mjere navedene u Akcijskom planu donose se za razdoblje od tri godine, a u njihovoj će provedbi sudjelovati kao nositelji ili sunositelji predstavnici državne i javne uprave (Ministarstvo rada i mirovinskog sustava, Ministarstvo financija, Porezna uprava, Ministarstvo zdravstva, Ministarstvo

znanosti i obrazovanja, Ministarstvo uprave, Hrvatski zavod za mirovinsko osiguranje, Hrvatski zavod za zdravstveno osiguranje, Hrvatski zavod za zapošljavanje, Državni zavod za statistiku) i jedinice lokalne i područne (regionalne) samouprave te nacionalne udruge jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave (Hrvatska zajednica županije, Udruga gradova u RH i Udruga općina u RH).

Provedba mjera iz Akcijskog plana financirat će se sredstvima iz Državnog proračuna Republike Hrvatske te sredstvima fondova EU, kao i drugim raspoloživim sredstvima. Ministarstvo za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku nadležno je za koordinaciju i praćenje provedbe mjera te pripremu Izvješća o provedbi Akcijskog plana unapređenja sustava socijalnih naknada za određenu godinu.

Obveza je koordinatora da Vladi Republike Hrvatske podnese godišnje izvješće o provedbi i utjecaju mjera, eventualnim problemima u provedbi odnosno izmjenama i prilagodbama politike.

II. MJERE ZA UNAPRJEĐENJE SUSTAVA SOCIJALNIH NAKNADA

1. Pojednostavljenje i usklađivanje sustava socijalne zaštite

- 1.1. Standardizacija pojmova koji se odnose na kriterije kod ostvarivanja određenih socijalnih naknada
- 1.2. Standardizacija programa socijalne zaštite na lokalnoj i županijskoj razini, te usklađivanje s ESSPROS metodologijom
- 1.3. Uspostava koordinacije s JLP(R)S

2. Integracija praćenja socijalnih naknada

- 2.1. Utvrđivanje mogućnosti razmjene podataka s drugim tijelima
- 2.2. Izrada prijedloga tehničkog rješenja razmjene podataka i uspostava sustava razmjene podataka
- 2.3. Uspostava razmjene podataka o pravu na roditeljne i roditeljske potpore, doplatka za djecu i naknade za nezaposlene
- 2.4. Osiguranje razmjene podataka između MDOMSP i JLP(R)S

3. Osiguranje e-usluga iz sustava socijalne zaštite

- 3.1. Uspostava novih e-usluga za podnošenje zahtjeva za doplatu za djecu i roditeljne i roditeljske potpore
- 3.2. Uspostava e-usluga za podnošenje zahtjeva za ostvarivanje prava iz područja socijalne skrbi

4. Unapređenje zakonodavnog okvira i poboljšanje kvalitete rada centara za socijalnu skrb

- 4.1. Usklađivanje i unapređenje zakonodavnog okvira i poboljšanje provedbe
- 4.2. Unaprjeđenje rada centara za socijalnu skrb

Strateško područje 1: Pojednostavljenje i usklađivanje sustava socijalne zaštite

Jedan od osnovnih preduvjeta za jednostavniji, usklađeniji i transparentan sustav socijalnih naknada je poboljšanje zakonodavnog okvira koji uređuje područje socijalnih naknada. Kako bi se navedeno postiglo potrebno je prethodno provesti standardizaciju kriterija za ostvarivanje prava, ujednačiti definicije određenih pojmova (dohodak, kućanstvo, stupnjevi oštećenja i sl.), jasno odrediti prihode koji se (ne) ubrajaju u prihode prilikom ostvarivanja socijalnih naknada, kao i preispitati sustav dohodovnog i /ili imovinskog cenzusa. Radi osiguravanja kvalitetnijeg uvida u obuhvat korisnika sustavom naknada i programa socijalne zaštite na državnoj i lokalnoj razini potrebno je uspostaviti koordinaciju te unaprijediti prikupljanje podataka. S obzirom na veliki broj naknada i programa socijalne zaštite na lokalnoj i regionalnoj razini, Ministarstvo će u suradnji s predstavnicima JLP(R)S pristupiti standardizaciji i harmonizaciji istih s ESSPROS metodologijom kao polazištem za buduće kvalitetnije prikupljanje podataka i njihovu razmjenu.

Mjera 1.1.	<i>Standardizacija pojmova koji se odnose na kriterije kod ostvarivanja određenih socijalnih naknada</i>
Opis mjere	U svrhu harmonizacije temeljnih pojmova, kao što su dohodak, kućanstvo, stupnjevi oštećenja i dr. izradit će se popis zakonskih i provedbenih propisa iz područja socijalne zaštite koje je potrebno izmijeniti, kako bi se pojednostavio postupak ostvarivanja prava na socijalne naknade iz različitih sustava te smanjilo različito interpretiranje istih pojmova, te omogućilo uspostavljanje usklađenog zakonskog okvira koji će građanima osigurati ujednačeno postupanje i tumačenje propisa.
Nositelj i sunositelji	Nositelj mjere: MDOMSP Sunositelji: MRMS, MF, MZO, MZ, HZZO, HZMO, HZZ, Ministarstvo financija, Porezna uprava
Aktivnost/i	1. Izrada popisa zakona i drugih zakonskih i provedbenih propisa koje je potrebno izmijeniti kako bi se uskladili pojmovi
Način praćenja	Sastanci međuresorne radne skupine
Pokazatelj rezultata	1. Izrađen popis zakonskih i provedbenih propisa iz područja socijalne zaštite za izmjenu
Pokazatelj učinka	Ispunjeni preduvjeti za ujednačeno postupanje, smanjenje zabuna i pogrešnog interpretiranja istih pojmova u različitim propisima
Izvor financiranja	Državni proračun: pozicija – iznos: MDOMSP Aktivnost: A 792007 „Administracija i upravljanje“ Račun – 32
Rok za provedbu	1. ožujak 2018.
Mjera 1.2.	<i>Standardizacija programa socijalne zaštite na lokalnoj i županijskoj razini, te usklađivanje s European system of integrated social protection statistics- ESSPROS metodologijom</i>
Opis mjere	Na području JLP(R)S utvrđeno je oko 3 000 naknada i programa socijalne zaštite. Mnoge jedinice lokalne i područne (regionalne) samouprave imaju naknade i programe pod različitim imenima, a s istom svrhom (namijenjeni istoj kategoriji korisnika i imaju istu funkciju) Budući da se, funkcionalno gledano, ta prava mogu svesti na samo nekoliko desetaka kategorija, uvesti će se standardizacija i harmonizacija tih naknada i programa s ESSPROS metodologijom. Predstavnici JLP(R)S-a sudjelovati će u pripremi popisa naknada te u programima edukacije za lakše i kvalitetnije prikupljanje i vođenje podataka. Jednom uspostavljeni kriteriji bit će podloga za buduću razmjenu podataka između JLP(R)S-a i MDOMSP-a. Mjera će se, u jednom dijelu, provesti kao dio aktivnosti Projekta ujednačavanja socijalnih naknada na lokalnoj razini s ESSPROS metodologijom (<i>Project Harmonisation of Local Social Benefits using ESSPROS Methodology</i>) financiranog kroz SRSS program Europske komisije (<i>Structural Reform Support Service</i>).
Nositelj i sunositelji	Nositelj mjere: MDOMSP Sunositelji: JLP(R)S, MF, DZS

Aktivnost/i	1. Izrada popisa svih naknada i programa socijalne zaštite na lokalnoj i regionalnoj razini usklađenih s ESSPROS metodologijom 2. Organiziranje edukacija djelatnika u tijelima JLP(R)S-a zaduženih za prikupljanje i evidenciju podataka o programima i naknadama socijalne zaštite 3. Izrada programa za statističku i analitičku obradu podataka
Način praćenja	Sastanci nositelja i sunositelja aktivnosti
Pokazatelj rezultata	1. Izrađen popis socijalnih programa na lokalnoj razini, usklađen s ESSPROS metodologijom 2. Organizirane edukacije djelatnika u tijelima JLP(R)S-a i MDOMSP-a, po županijama 3. Izrađen program za statističku i analitičku obradu podataka
Pokazatelj učinka	Standardizirane naknade i programi na lokalnoj razini, veća usklađenost svih jedinica na lokalnoj i područnoj (regionalnoj) razini
Izvor financiranja	Državni proračun. pozicija – iznos: MDOMSP Aktivnost: A 792007 „Administracija i upravljanje“ Račun – 32 Aktivnost – K 788006 „Informatizacija i održavanje sustava socijalne skrbi“ Račun – 32 – KN – 124.000,00 KN Ostali izvori : Europska komisija kroz Program podrške za strukturne reforme (European Commission - Structural Reform Support Programme SRSP) – 60.000,00 EUR Proračun JLP(R)S
Rok za provedbu	1. lipanj 2018. 2. listopad 2018. 3. listopad 2018.
Mjera 1. 3.	<i>Uspostava koordinacije s JLP(R)S</i>
Opis mjere	S ciljem kontinuiranog unapređenja sustava socijalne zaštite te radi transparentnosti trošenja sredstava socijalne zaštite potrebno je uspostaviti koordinaciju s tijelima lokalne i područne (regionalne) samouprave kroz imenovanje županijskih koordinatora za područje socijalne zaštite. Zakonom o socijalnoj skrbi („Narodne novine“, broj 157/13, 152/14, 99/15, 52/16 i 16/17) uređeno je i pitanje socijalnog planiranja i izrade županijskih socijalnih planova. U tom procesu sudjeluju predstavnici lokalne i područne (regionalne) samouprave, ustanova socijalne skrbi na određenom području te drugi relevantni dionici kroz Savjet za socijalnu skrb u županiji. Postojeću suradnju koja se odvija vezano uz izradu županijskih socijalnih planova i drugih aktivnosti koje se odvijaju na lokalnoj razini potrebno je unaprijediti u cilju bolje zaštite socijalno ugroženih građana, njihovog većeg obuhvata mjerama socijalne zaštite, racionalnijeg korištenja sredstava namijenjenih socijalno ugroženim građanima. Kako bi se unaprijedila koordinacija između MDOMSP-a i predstavnika županija, svaka županija i Grad Zagreb imenovat će koordinatore za socijalnu zaštitu. Zadatak koordinatora, bit će unaprijediti aktivnosti između predstavnika gradova i općina na području svoje županije vezano uz provedbu programa socijalne zaštite te prikupljanje podataka o njima i objedinjene informacije i podatke dostavljati MDOMSP-u. Navedeno se ne odnosi na koordinatore Grada Zagreba s obzirom da Grad Zagreb ima status županije i grada, ali nema drugih općina i gradova. Koordinatori će također sudjelovati ili surađivati s predstavnicima županije u Savjetu za socijalnu skrb u županiji vezano uz izradu županijskih socijalnih planova, kao i u svim drugim aktivnostima vezanima uz unapređenje sustava socijalne zaštite na lokalnoj i nacionalnoj razini. Navedene aktivnosti poduzet će se u svrhu ujednačenog vođenja evidencija, kvalitetnijeg i potpunijeg uvida u podatke o korisnicima i pravima koje ostvaruju sa svih razina te u svrhu razmjene podataka i njihovo generiranje za potrebe izrade različitih analitičkih i statističkih izvješća.
Nositelj i sunositelji	Nositelj mjere: MDOMSP Sunositelji: JLP(R)S

Aktivnost/i	1. Imenovanje županijskih koordinatora za socijalnu zaštitu 2. Uspostavljanje mreže koordinatora
Način praćenja	Sastanci sa županijskim koordinatorima za socijalnu zaštitu
Pokazatelj rezultata	1. Imenovani županijski koordinatori za socijalnu zaštitu 2. Uspostavljena mreže koordinatora
Pokazatelj učinka	Uspostavljena koordinacija i redovita razmjena informacija i podataka iz područja socijalne zaštite.
Izvor financiranja	Državni proračun: pozicija – iznos: MDOMSP Aktivnost: A 792007 „Administracija i upravljanje“ Račun – 32 Ostali izvori: Proračun JLP(R)S
Rok za provedbu	1. ožujak 2018. 2. ožujak 2018.
Strateško područje 2: Integracija praćenja socijalnih naknada	
U svrhu pojednostavljivanja postupka, osiguravanja veće dostupnosti, uspostave boljeg nadzora nad primicima po osnovi socijalne zaštite i transparentnosti isplate naknada potrebno je uspostaviti koordinaciju i razmjenu podataka o korištenju prava iz sustava socijalne skrbi. Kroz mjeru će se poduzeti aktivnosti za nadogradnju i unapređenje funkcionalnosti aplikacijskog sustava SocSkrb kako bi se povećala kvaliteta i učinkovitost u procesu ostvarivanja prava na naknade. Definirat će se podaci o naknadama iz drugih sustava (MDOMSP, HZZO, HZZ, HZMO) koji bi se objedinjeno prikupljali u svrhu izrade analiza i prijedloga budućih promjena u području socijalnih naknada.	
Mjera 2.1.	<i>Utvrđivanje mogućnosti razmjene podataka s drugim tijelima</i>
Opis mjere	U području socijalne zaštite za postupke priznavanja prava na naknade je nadležno nekoliko različitih tijela državne uprave i institucija. Svaka institucija za obavljanje svojih poslova koristi i vlastiti IT sustav i aplikacijska rješenja. Vezano uz prvu fazu, aktivnost bi se usmjerila na ZMN, roditelje i roditeljske potpore, doplatu za djecu te naknadu za vrijeme nezaposlenosti kao i naknade iz nadležnosti jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave. U svrhu pojednostavljivanja postupka, osiguravanja veće dostupnosti, uspostave boljeg nadzora nad primicima po osnovi socijalne zaštite i transparentnosti isplate naknada potrebno je uspostaviti koordinaciju i razmjenu podataka o korištenju prava. Kao preduvjet za ostvarenje navedenoga, izradit će se snimka baza podataka tijela u čijoj nadležnosti je priznavanje prava na naknade iz područja socijalne zaštite.
Nositelj i sunositelji	Nositelj mjere: MDOMSP Sunositelji: MZ, MRMS, HZMO, HZZ, HZZO, DZS
Aktivnost/i	1. Definiranje podataka koji će se razmjenjivati 2. Izrada nacrti sporazuma o razmjeni podataka s drugim tijelima
Način praćenja	Izvešća o podacima koji će razmjenjivati
Pokazatelj rezultata	1. Definirani podaci koji će se razmjenjivati 2. Izrađeni nacrti sporazuma o razmjeni podataka
Pokazatelj učinka	Jasno definiran set podataka za razmjenu
Izvor financiranja	Državni proračun: pozicija – iznos: MDOMSP Aktivnost: A 792007 „Administracija i upravljanje“ Račun – 32 Ostali izvori: Dio aktivnosti vezan uz analizu i definiranje podataka financirao bi se u okviru tehničke pomoći Europske komisije kroz Program podrške za strukturne reforme (European Commission - Structural Reform Support Programme SRSP). Procijenjena vrijednost troškova je 220.000 EUR-a.

Rok za provedbu	1. ožujak 2018. 2. ožujak 2018.
Mjera 2.2.	<i>Izrada prijedloga tehničkog rješenja razmjene podataka i uspostava sustava razmjene podataka</i>
Opis mjere	Funkcionalnost sustava SocSkrb je potrebno unaprijediti kako bi se razmjenjivali podaci s ciljem transparentnosti sustava naknada socijalne zaštite. Potrebno je i omogućiti praćenje i analizu naknada iz drugih sustava s ciljem definiranja ciljanih socijalnih politika i stvaranja jasnije slike o svim primicima iz područja socijalne zaštite.
Nositelj i sunositelji	Nositelj mjere: MDOMSP Sunositelj: MZ, MRMS, MZO, HZMO, HZZ, HZZO, Ministarstvo financija, Porezna uprava, JLP(R)S, DZS
Aktivnost/i	1. Izrada snimke stanja i tehničke dokumentacije IT sustava SocSkrb 2. Izrada izvedbenog projekta za razmjenu podataka 3. Izrada programskog rješenja 4. Testiranje 5. Osiguravanje IT infrastrukture za implementaciju programskog rješenja 6. Implementacija
Način praćenja	1. Dokumentacija 2. Sastanci i zapisnici sa održanih sastanaka
Pokazatelj rezultata	1. Izrađena analiza o stanju IT sustava 2. Izrađen izvedbeni projekt za razmjenu podataka 3. Izrađeno programsko rješenje 4. Provedeno testiranje 5. Osigurana IT oprema 6. Implementiran sustav razmjene
Pokazatelj učinka	Implementiran sustav razmjene
Izvor financiranja	Državni proračun: pozicija – iznos: MDOMSP Aktivnost – K 788006 „Informatizacija i održavanje sustava socijalne skrbi“ Račun – 32 – 500.000,00 KN Aktivnost - A 792007 „Administracija i upravljanje“ Račun – 32 Ostali izvori: Dio aktivnosti vezan uz analizu i definiranje podataka financirao bi se u okviru tehničke pomoći Europske komisije kroz Program podrške za strukturne reforme (European Commission - Structural Reform Support Programme SRSP). Procijenjena vrijednost troškova je 220.000 EUR-a.
Rok za provedbu	1. prosinac 2018. 2. ožujak 2019. 3. lipanj 2019. 4. rujanj 2019. 5. prosinac 2019. 6. prosinac 2019.
Mjera 2.3.	<i>Uspostava razmjene podataka o pravu na roditeljne i roditeljske potpore, doplatka za djecu i naknade za nezaposlene</i>
Opis mjere	U svrhu pojednostavljivanja postupka, transparentnosti isplate naknada te smanjenja administrativnog opterećenja za korisnike potrebno je uspostaviti razmjenu podataka o pravima na roditeljne i roditeljske naknade te doplatu za djecu. Cilj je osigurati učinkovitiji sustav administriranja naknadama, prvenstveno naknadama iz zakonodavne nadležnosti MDOMSP-a. Razmjenjivali bi se podaci o korisnicima doplatka za djecu i roditeljskih naknada i naknade za nezaposlene. Obradom objedinjenih podataka pristupit će se analizi korisnika kako bi se utvrdili budući koraci u svrhu unapređenja sustava obiteljskih naknada, ujednačavanje kriterija i pojednostavljivanja postupka za ostvarivanje prava.

Nositelj i sunositelji	Nositelj mjere: MDOMSP Sunositelj: MRMS, MZ, HZZO, HZMO, HZZ, DZS
Aktivnost/i	1. Donošenje sporazuma o razmjeni podataka 2. Uspostava servisa za e- razmjenu 3. Testiranje i implementacija
Način praćenja	Dokumentacija - sporazumi, tehnička dokumentacija
Pokazatelj rezultata	1. Sklopljeni sporazumi s nadležnim institucijama 2. Izrađeni servisi za razmjenu 3. Uspostavljena razmjena podataka između MDOMSP-a i HZZO-a i HZMO-a o pravima na doplatka za djecu i roditeljne i roditeljske potpore i HZZ-a.
Pokazatelj učinka	Unaprijeđena razmjena podataka o pravu na roditeljne i roditeljske potpore i doplatka za djecu i pojednostavljeno administriranje.
Izvor financiranja	HZMO, HZZO, HZZ Državni proračun (MDOMSP, MRMS, HZZO) 1. Državni proračun: pozicija – iznos: MDOMSP Aktivnost – K 788006 „Informatizacija i održavanje sustava socijalne skrbi“ Račun – 32 – 300.000,00 KN Aktivnost - A 792007 „Administracija i upravljanje“ Račun – 32 MRMS Aktivnost – K 688056 „Informatizacija“ Račun – 32 – 200.000 KN Ostali izvori: Dio aktivnosti vezan uz analizu i definiranje podataka financirao bi se u okviru tehničke pomoći Europske komisije kroz Program podrške za strukturne reforme (European Commission - Structural Reform Support Programme SRSP). Procijenjena vrijednost troškova je 220.000 EUR-a.
Rok za provedbu	1. prosinac 2019. 2. prosinac 2019. 3. prosinac 2019.
Mjera 2.4.	<i>Osiguranje razmjene podataka između MDOMSP i JLP(R)S</i>
Opis mjere	Izrađenim programskim rješenjem razmjenjivat će se i podaci s JLP(R)S s ciljem sustavnog prikupljanja podataka o pravima i uslugama koje JLP(R)S priznaju građanima, kako bi se dobila cjelovita slika pokrivenosti naknadama i osiguranja standarda korisnicima sustava socijalne zaštite.
Nositelj i sunositelji	Nositelj mjere: MDOMSP Sunositelj: JLP(R)S, DZS
Aktivnost/i	1. Uspostava pravnog okvira razmjene podataka 2. Uspostava servisa za e- razmjenu 3. Testiranje i implementacija
Način praćenja	Dokumentacija - sporazumi, tehnička dokumentacija
Pokazatelj rezultata	1. Uspostavljen pravni okvir i sklopljeni sporazumi s nadležnim institucijama 2. Izrađeni servisi za e-razmjenu 3. Uspostavljena razmjena podataka između MDOMSP-a i JLP(R)S
Pokazatelj učinka	Povezanost podataka o korisnicima socijalnih naknada na nacionalnoj i lokalnoj razini, smanjena mogućnost preklapanja i zlouporabe.
Izvor financiranja	Državni proračun: pozicija – iznos: MDOMSP Aktivnost - A 792007 „Administracija i upravljanje“ Račun – 32 Aktivnost – K 788006 „Informatizacija i održavanje sustava socijalne skrbi“ Račun – 32 – 300.000,00 KN Ostali izvori: Dio aktivnosti vezan uz analizu i definiranje podataka financirao bi se u okviru tehničke pomoći Europske komisije kroz Program podrške za strukturne reforme

	(European Commission - Structural Reform Support Programme SRSP). Procijenjena vrijednost troškova je 220.000 EUR-a. Proračun JLP(R)S
Rok za provedbu	1. prosinac 2020. 2. prosinac 2020. 3. prosinac 2020.
Strateško područje 3: Osiguranje e-usluga iz sustava socijalne zaštite	
Mjera 3.1.	<i>Uspostava novih e-usluga za podnošenje zahtjeva za doplatak za djecu i roditeljske potpore</i>
Opis mjere	U svrhu pojednostavljivanja postupka i osiguravanja veće dostupnosti, uspostaviti će se nove e-usluge u okviru servisa e-Građani kojom će se omogućiti podnošenje zahtjeva za ostvarivanje prava na roditeljske potpore i doplatak za djecu.
Nositelj i sunositelji	Nositelj mjere: HZZO, HZMO Sunositelj: MDOMSP, MU, MZ, MRMS
Aktivnost/i	1. Definiranje zahtjeva i opseg podataka za pojedine zahtjeve 2. Izrada obrazaca za elektroničke zahtjeve 3. Implementacija servisa
Način praćenja	Dokumentacija
Pokazatelj rezultata	1. Definirani zahtjevi i opsezi podataka za pojedine zahtjeve 2. Izrađeni obrasci za elektroničke zahtjeve 3. Izrađen modul za podnošenje zahtjeva, kroz sustav e-Građanin
Pokazatelj učinka	Omogućeno elektronsko podnošenje zahtjeva, smanjenje administrativnog pritiska na institucije i veća dostupnost
Izvor financiranja	Državni proračun: pozicija – iznos: HZMO Aktivnost – T 753033 Račun 32 – 2.000,000 KN MDOMSP Aktivnost - A 792007 „Administracija i upravljanje“ Račun – 32
Rok za provedbu	1. rujan 2019. 2. prosinac 2019. 3. prosinac 2019.
Mjera 3.2.	<i>Uspostava e-usluga za podnošenje zahtjeva za ostvarivanje prava iz područja socijalne skrbi</i>
Opis mjere	U svrhu pojednostavljivanja postupka i osiguravanja veće dostupnosti, uspostaviti će se nove e-usluge u okviru servisa e-Građani kojom će se omogućiti podnošenje zahtjeva za ostvarivanje prava iz sustava socijalne skrbi.
Nositelj i sunositelji	Nositelj mjere: MDOMSP Sunositelji: MU
Aktivnost/i	1. Definiranje zahtjeva i opseg podataka za pojedine zahtjeve 2. Izrada obrazaca za elektroničke zahtjeve 3. Implementacija servisa
Način praćenja	Dokumentacija
Pokazatelj rezultata	1. Definirani zahtjevi i opsezi podataka za pojedine zahtjeve 2. Izrađeni obrasci za elektroničke zahtjeve 3. Izrađen modul za podnošenje zahtjeva, kroz sustav e-Građanin
Pokazatelj učinka	Omogućeno podnošenje zahtjeva, smanjenje administrativnog pritiska na institucije.
Izvor financiranja	Državni proračun: pozicija – iznos: MDOMSP Aktivnost - A 792007 „Administracija i upravljanje“ Račun – 32 Aktivnost – K 788006 „Informatizacija i održavanje sustava socijalne skrbi“ Račun – 32 – 100.000,00 KN

Rok za provedbu	1. rujan 2019. 2. prosinac 2019. 3. prosinac 2019.
Strateško područje 4: Unapređenje zakonodavnog okvira i poboljšanje kvalitete rada centara za socijalnu skrb	
Mjera 4.1.	<i>Usklađivanje i unapređenje zakonodavnog okvira i poboljšanje provedbe</i>
Opis mjere	Jedan od osnovnih preduvjeta za jednostavniji, usklađeniji i transparentan sustav socijalnih naknada je poboljšanje zakonodavnog okvira koji uređuje područje socijalnih naknada. Kako bi se navedeno postiglo potrebno je prethodno provesti standardizaciju kriterija za ostvarivanje prava, ujednačiti definicije određenih pojmova (dohodak, kućanstvo, stupnjevi oštećenja i sl.), jasnije odrediti prihode koji se (ne) ubrajaju u prihode prilikom ostvarivanja socijalnih naknada, kao i preispitati sustav dohodovnog i /ili imovinskog cenzusa. Izmjenama Zakona o socijalnoj skrbi te njegovih provedbenih propisa i dodatnim edukacijama o primjeni propisa potrebno je olakšati i ujednačiti postupanje stručnih radnika centara za socijalnu skrb i osigurati provedivost zakonskih rješenja u praksi. Stvorit će se pretpostavke za kvalitetniji rad centara za socijalnu skrb i njegovih stručnih radnika te će se osigurati veće zadovoljstvo korisnika.
Nositelj i sunositelji	Nositelj mjere: MDOMSP Sunositelj: CZSS
Aktivnost/i	1. Provođenje postupka donošenja Zakona o socijalnoj skrbi sukladno Zakonu o procjeni učinaka propisa 2. Izrada edukacijskih materijala i pomoćnih alata za provedbu odredbi Zakona 3. Organizacija i provođenje regionalnih edukacija stručnih radnika i ravnatelja centara za socijalnu skrb 4. Prilagodba aplikacije SocSkrb novim odredbama i uvođenje edukacijskih materijala i pomoćnih alata u aplikaciju Socskrb
Način praćenja	1. Zapisnici sa sastanaka, primjedbe sa e-savjetovanja, tekst Nacrta prijedloga Zakona 2. Edukacijski materijali i pomoćni alati, popis sudionika i zadovoljstvo korisnika edukacije 3. Edukacijski materijali, popis sudionika, evaluacijske liste 4. Aplikacija SocSkrb, edukacijski materijalni i pomoćni alati
Pokazatelj rezultata	1. Usvojen Zakon u socijalnoj skrbi 2. Izrađen najmanje jedan edukacijski materijal i pomoćni alat za svaku naknadu 3. Organizirano najmanje 5 regionalnih edukacija 4. Prilagođena aplikacija SocSkrb novim odredbama i izrađeni edukacijski materijali i pomoćni alati
Pokazatelj učinka	Zadovoljni korisnici u sustavu socijalne skrbi te stručni radnici CZSS. (Anketa)
Izvor financiranja	Državni proračun: pozicija – iznos: MDOMSP Aktivnost - A 792007 „Administracija i upravljanje“ Račun – 32
Rok za provedbu	1. veljača 2019. 2. travanj 2019. 3. svibanj 2019. 4. svibanj 2019.
Mjera 4.2.	<i>Unaprjeđenje rada centara za socijalnu skrb</i>
Opis mjere	CZSS u Republici Hrvatskoj različiti su po svojoj veličini, mjesnoj nadležnosti, karakteristikama područja svoje nadležnosti, broju i vrsti korisnika kao i broju i

	strukturi zaposlenih, te kao posljedica istog učestalo dolazi do različitog postupanja prilikom vođenja postupaka za ostvarivanja prava na naknade, kao i do nedovoljno efikasne organizacije poslovanja unutar pojedinih centara. Ujednačavanjem prakse u postupanju i kvalitetnijom organizacijom poslova centara za socijalnu skrb osigurat će se pretpostavke za unapređenje stručnog rada, ali će se pojačati i razina zaštite osoba u riziku od siromaštva i socijalne isključenosti. Također, na taj bi se način povećala mogućnost lokalnog djelovanja i koordinacije s predstavnicima jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave, organizacijama civilnog društva i drugim dionicima na lokalnoj razini koji pružaju usluge socijalno ugroženim građanima.
Nositelj i sunositelji	Nositelj mjere: MDOMSP Sunositelj: CZSS
Aktivnost/i	1. Izrada uputa radi ujednačavanja postupanja CZSS-a u postupcima iz područja njihove nadležnosti 2. Omogućavanje dohvaćanja naputaka i drugih stručnih alata putem aplikacije 3. Održavanje edukacija stručnih radnika CZSS-a
Način praćenja	Dokumentacija
Pokazatelj rezultata	1. Izrađene upute 2. Omogućeno dohvaćanje naputaka i stručnih alata putem aplikacije 3. Održane edukacije stručnih radnika CZSS-a
Pokazatelj učinka	Ujednačenija praksa postupanja u CZSS-ima, manji broj prvostupajskih odluka vraćenih na ponovni postupak, kvalitetnija organizacija poslova unutar centara
Izvor financiranja	Državni proračun: pozicija – iznos: MDOMSP Aktivnost - A 792007 „Administracija i upravljanje“ Račun – 32
Rok za provedbu	1. ožujak 2018. 2. lipanj 2018. 3. prosinac 2019.